



УДК 69:005.6:658.562

© *Н. Т. Мазаник, Е. П. Сапожникова, 2008*

АУДИТ ЗАКАЗЧИКОМ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СТРОИТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Мазаник Н. Т. – канд. техн. наук, доц. кафедры «Строительное производство» (ДВГУПС); *Сапожникова Е. П.* – канд. экон. наук, доц. кафедры «Строительное производство» (ТОГУ)

Функционирование систем менеджмента качества организаций проверяется при проведении аудита. Одним из его видов является аудит второй стороной. В статье рассмотрены особенности проведения аудита системы менеджмента качества строительной организации заказчиком (застройщиком).

Operation of the quality management systems in organizations is checked by audit. One of its types is audit by the second party. The article deals with features in audit of the quality management system in a construction organization by a customer.

Ключевые слова: аудит, заказчик строительства, система менеджмента качества, сертифицированная организация, подрядная организация (исполнитель), несоответствие, компетентность персонала.

Обеспечение качества при одновременном снижении затрат всегда было целью любого производителя. В современных условиях особую актуальность приобретает гарантия качества продукции строительного комплекса. Гражданский кодекс (ст. 755) ответственность за недостатки (дефекты), обнаруженные в пределах гарантийного срока, возлагает на подрядчика, поэтому строительным организациям необходима система, позволяющая своевременно выявлять любые дефекты и предупреждать их возникновение, т. е. гарантировать заказчику стабильное качество строительной продукции. В соответствии со СНиП 12-01-2004 «Исполнитель работ может подтвердить свои возможности по обеспечению качества строительства наличием сертифицированной в установленном порядке Системы менеджмента качества».



Первыми в строительном комплексе начали создавать системы качества на основе стандартов ИСО серии 9000 проектно-изыскательские организации. В настоящее время крупные проектно-изыскательские организации Дальневосточного региона получили сертификаты соответствия Госстандарта РФ, Росстройсертификации, TUV-CERT и других органов сертификации. Строительно-монтажные организации пока необходимости в такой работе не осознают, хотя определенное движение в этом направлении наметилось в строительном комплексе Сахалинской области (25 сертифицированных строительно-монтажных организаций), т. к. в соответствии с требованием операторов проектов «Сахалин 1» и «Сахалин 2» все организации, выполняющие работы (услуги) при реализации данных проектов должны сертифицировать системы качества на соответствие ИСО 9000.

Ряд крупных строительных организаций Хабаровского края, Амурской области и Республики Саха (Якутия) также имеют сертифицированные системы менеджмента качества.

Система качества, основанная на требованиях ГОСТ Р ИСО 9000, охватывает все стадии процесса производства строительной продукции: анализ договора с заказчиком, закупку стройматериалов, оценку и выбор субподрядчиков, идентификацию и прослеживаемость строительной продукции, управление процессом производства строительно-монтажных работ; контроль и испытания материалов, конструкций; управление несоответствующей (бракованной) продукцией; погрузочно-разгрузочные работы, хранение, консервацию и поставку; подготовку кадров; обеспечение процесса производства работ необходимыми ресурсами. Важное место в системе занимает проведение внутреннего аудита, корректирующих и предупреждающих действий.

Наличие сертификатов учитывается при проведении конкурсов и заключении договоров подряда на строительство объектов. Однако наличие сертификата, на наш взгляд, далеко не всегда является гарантией качественной работы организации. Это объясняется в ряде случаев теми обстоятельствами, что сертификат иногда покупается или для его получения используется документация системы менеджмента качества других организаций. Встречаются случаи, когда сертификат на СМК имеет головная организация, а в ее дочернем подразделении, работающем на удалении в несколько тысяч километров, признаков действующей системы не обнаруживается.

К сожалению, имеются лишь единичные примеры создания систем менеджмента качества заказчика – застройщика (дирекция по строительству железнодорожной магистрали Беркакит – Томмот – Якутск). Поэтому, на наш взгляд, является крайне необходимым обучение сотрудников служ-



бы заказчика и их подготовка для проверки систем менеджмента качества организаций – исполнителей (аудит второй стороной). Служба заказчика должна до заключения контракта определить реальную действенность СМК будущего исполнителя работ.

Это положение подтверждает негативный опыт заказчика строительства нефтепровода Восточная Сибирь – Тихий Океан, заключившего подрядные договора на строительство участков трубопровода только с сертифицированными организациями. При производстве работ выявилась несостоятельность некоторых из них. Процесс замены несоответствующих исполнителей другими организациями привел к задержке сроков строительства отдельных участков. Естественно, что при своевременной проверке и изучении работоспособности СМК потенциальных исполнителей этого бы удалось избежать.

С учетом оживления строительной отрасли и планируемой реализации крупномасштабных проектов в восточной части страны данный вопрос приобретает все большее значение.

Какие же методы проверки следует применять службе заказчика?

Во-первых – это осуществление своими силами или привлеченными аудиторами в интересах заказчика аудита второй стороной. Так как заказчик является потребителем для подрядных организаций (исполнителей), то его отдел менеджмента качества должен контролировать действенность систем качества в этих организациях.

Во-вторых – это технический надзор за выполнением работ исполнителем, полнотой выполняемого им входного, операционного контроля и приемкой работ, скрывааемых после выполнения последующих работ.

При проведении аудита второй стороной внимание заказчика должно быть обращено на проведение анализа требований, относящихся к объекту строительства, проведение исполнителем внутреннего аудита, выполнение анализа СМК со стороны руководства организации (в том числе на наличие входных и выходных данных для анализа), осуществление корректирующих и предупреждающих действий, проведение оценки и выбора поставщиков (субподрядчиков) на основе их способности поставлять соответствующую требованиям продукцию (выполнять заявленные виды работ).

При техническом надзоре за выполнением работ, наряду с традиционными методами контроля за ходом и качеством выполняемых работ, представитель технадзора заказчика должен проводить аудит процесса, при этом необходимо обратить внимание на:

– компетентность персонала, выполняющего работы, знание исполнителями требований к качеству работ, допускаемых отклонений

от проектных значений, методов испытаний и измерений, методов и средств контроля;

- состояние инфраструктуры и управление производственной средой, необходимых для достижения соответствия требований к продукции;

- наличие организационно-технологической документации исполнителя работ на все виды выполняемых строительно-монтажных работ;

- правильность ведения записей исполнителем работ (в соответствии с документированной процедурой);

- своевременность устранения замечаний сотрудников технического надзора и контролирующих органов;

- наличие информации по субподряду и поставке (требования к приемке продукции, процедур, процессов, материалов и оборудования, требования к квалификации персонала);

- разработку и осуществление деятельности по обеспечению соответствия работ, выполненных субподрядчиком или закупленной продукции установленным требованиям;

- установление методов проверки продукции (выполненных видов работ, отдельных конструкций, ярусов конструкций (этажей));

- осуществление идентификации и прослеживаемости продукции; обеспечение безопасности собственности потребителя, находящейся под контролем организации;

- обеспечение соответствия продукции в ходе поставки на строительную площадку, выполнения погрузочно-разгрузочных работ, складирования, монтажа;

- квалификацию персонала и процессы, обеспечивающие проведение мониторинга и измерения;

- наличие и исправность испытательного оборудования, контрольных и измерительных приборов;

- идентификацию и управляемость несоответствующей продукцией для предотвращения непреднамеренного её использования или поставки, наличие соответствующей документированной процедуры.

При проведении технического надзора необходимо отдельно убедиться в соблюдении сотрудниками организации требований проекта и нормативной документации, распространяющейся на данный объект, отсутствии «двойных» стандартов (пишем одно - делаем другое), применении утвержденной документации.

Проведение вышеперечисленных мероприятий в рамках аудита второй стороной дает заказчику гарантию выбора подрядной строительной организации с действующей системой менеджмента качества.